

## INFORMAČNÍ DOLOŽKA PRO PŘIJEMCŮ

1. Správcem vašich osobních údajů je Centrum elektronických platebních služeb eService Spółka z o.o. (dále jen „eService“ nebo „Správce“) se sídlem ve Varšavě, ul. Jana Olbrachta 94, PSČ 01-102 Varšava.
2. Správce údajů lze kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl) (kontaktní formulář na adrese [www.cz-eservice.com](http://www.cz-eservice.com), telefonicky na čísle +420 296 180 021 prostřednictvím Zákaznického portálu nebo písemně na adresu sídla Správce.
3. Společnost eService jmenovala Inspektora pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech týkajících se zpracování vašich osobních údajů a výkonu práv souvisejících se zpracováním údajů, elektronicky na následující e-mailové adrese: [iod@eservice.com.pl](mailto:iod@eservice.com.pl) nebo písemně na následující adrese: Jana Olbrachta 94, 01-102 Varšava.
4. Vaše osobní údaje budou zpracovávány:
  - a. za účelem realizace smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (nařízení č. 2016/679) a v rozsahu, v němž je poskytování údajů nepovinné – na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016/679);
  - b. za účelem plnění zákonných povinností společnosti eService na základě obecně platných zákonů, včetně zákonů proti praní špinavých peněz a financování terorismu, zákona o platebních službách a daňových a účetních předpisů – právním základem pro zpracování je čl. 6 par. 1 písm. c nařízení č. 2016/679;
  - c. za účelem splnění závazků společnosti eService podle řádů MOP nebo Standardů PCI DSS – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce zajistit dodržování průmyslových norem (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
  - d. za účelem vedení testů kvality služeb – právním základem pro zpracování během smluvního období je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněným zájmem eService je získání informací o úrovni spokojenosti zákazníků se poskytovanými službami. Po ukončení platnosti smlouvy, právním základem pro zpracování dat pro výše uvedené účely je vámi vyjádřen souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení 2016/679);
  - e. pro účely analytické a statistické – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněným zájmem eService je analýza výsledků obchodních aktivit;

- f.** za účelem zasílání marketingového obsahu společností eService; právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněný zájem eService spočívá v zasílání vám marketingového obsahu poštou po dobu plnění smlouvy, jakož i telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím SMS/MMS podle toho, na kterou komunikační cestu jste nám poskytli souhlas. V oblasti zpracování údajů za účelem zasílání marketingového obsahu na vámi poskytnutou adresu po ukončení platnosti smlouvy, a v rozsahu týkajícím se subjektů kapitálové skupiny eService a obchodních partnerů eService, právním základem pro zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016/679);
- g.** za účelem vedení reklamačního řízení, zejména typu chargeback – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
- h.** za účelem ověření v rámci posouzení rizik před zahájením spolupráce v rozsahu údajů z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou zejména registry hospodářských informací a webové stránky a také veřejně dostupné informace – právním základem pro takové zpracování je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
- i.** za účelem výkonu oprávněného zájmu společnosti eService spočívajícího v možném určení nebo řešení pohledávek nebo obhajobě proti pohledávkám, jakož i při vymáhání pohledávek – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679).

**5.** Vaše osobní údaje budou převáděny:

- a.** bance PKO BP S.A.;
- b.** propojeným osobám banky;
- c.** propojeným osobám a agentům eService;
- d.** dodavatelům IT systémů a služeb;
- e.** subjektům poskytujícím společnosti eService služby nezbytné k plnění uzavřených s vámi smluv, jako je obsluha infolinky eService, zpracování reklamací, účetní služby, fakturace a zúčtování smluv, testování kvality služeb, vymáhání pohledávek, právní, analytické a marketingové služby;
- f.** poštovním operátorům a kurýrům;
- g.** bankám v rozsahu realizace plateb;
- h.** orgánům oprávněným přijímat vaše údaje na základě ustanovení zákona.

**6.** Vaše osobní údaje budou převedeny na poskytovatele IT služeb umístěné mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), tj. v USA, v rámci Štítu soukromí. Na základě rozhodnutí ES týkajícího se amerického Štítu soukromí byly Spojené Státy prohlášeny za stát, který poskytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů až do výše úrovně ochrany platné v EHP s ohledem na subjekty zapsané do seznamu subjektů účastnících se programu Štít soukromí.

7. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy a v případě údajů nepovinných – až do odvolání souhlasu, ale ne déle než po dobu platnosti smlouvy. Doba zpracování může být pokaždé prodloužena o dobu, jako budou pohledávky po splatnosti, pokud bude zpracování vašich osobních údajů nezbytné pro zjištění nebo uplatnění nároků nebo obranu proti takovým nárokům ze strany eService. Po uplynutí této lhůty budou údaje zpracovávány pouze v rozsahu a po dobu požadovanou zákonem, včetně účetních předpisů. V rozsahu, v jakém jsou údaje zpracovávány za účelem zasílání vám marketingových materiálů, budou zpracovávány, dokud svůj souhlas nezrušíte nebo nevnesete proti takovému zpracování námitky.
8. Každý z vyjádřených souhlasů může být kdykoli zrušen. Zrušení souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho stažením. Pro důkazní účely prohlášení o zrušení souhlasu musí být zasláno písemně na adresu sídla společnosti nebo e-mailem na adresu [gpdr@eservice.com.pl](mailto:gpdr@eservice.com.pl).
9. Máte právo na přístup k obsahu údajů a žádání jejich opravy, odstranění, omezení zpracování, právo na přenos údajů a právo na podání námitek proti zpracování údajů.
10. Máte také právo podat stížnost u dozorčího orgánu zabývajícího se ochranou osobních údajů, pokud máte pocit, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení nařízení č. 2016/679.
11. Máte právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést námitky v souvislosti s vaší konkrétní situací. Pro důkazní účely prohlášení o zrušení souhlasu musí být zasláno písemně na adresu sídla společnosti nebo e-mailem na adresu [gpdr@eservice.com.pl](mailto:gpdr@eservice.com.pl).
12. Vaše osobní údaje nebudou předmětem profilování.
13. Poskytování osobních údajů požadovaných společností eService je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Důsledkem jejich neposkytnutí je nemožnost uzavření smlouvy. V případě osobních údajů označených jako nepovinné je jejich poskytnutí dobrovolné.
14. Více informací o zpracování osobních údajů prostřednictvím eService a o vašich právech je k dispozici v části Politika ochrany osobních údajů na webových stránkách [www.eservice.pl](http://www.eservice.pl).